

高雄市直轄市中小商業服務講習會

主 題：打動人心的顧客經營

內容綱要：我們提供的服務，顧客究竟認不認同呢？透過本課程，您可以洞悉顧客心理，藉由頂尖的服務心法，創新獨特的服務技巧，提高銷售業績，增進顧客的終身價值。

時 間：107年7月3日(星期二)下午 1:30~5:00

地 點：高雄市直轄市商業會二樓會議室(高雄市鳳山區協和路 33 號)

主辦單位：經濟部中小企業處

承辦單位：高雄市直轄市商業會

主 持 人：吳理事長明陽

主 講 人：張元任講師

經歷：太平洋房【全區第一名】

三信商銀【最佳主管】

卡內基訓練【傑出成就獎】

程 序 表		
時 間	課 程	主 持 人
1 3 : 3 0	開 始	報 到
1 3 : 4 5 ~ 1 4 : 0 0	稅 務 宣 導	高 雄 市 稅 捐 稽 徵 處
1 4 : 0 0 ~ 1 4 : 1 0	主 持 人 及 來 賓 致 詞	吳 理 事 長 明 陽
1 4 : 1 0 ~ 1 5 : 0 0	提 高 服 務 形 象、激 發 顧 客 熱 情	張 元 任 講 師
1 5 : 0 0 ~ 1 5 : 4 0	顧 客 有 效 管 理、顧 客 滿 意 技 巧	張 元 任 講 師
1 5 : 4 0 ~ 1 5 : 5 0	休 息	
1 5 : 5 0 ~ 1 6 : 5 0	成 為 致 勝 贏 家	張 元 任 講 師
1 6 : 5 0 ~ 1 7 : 0 0	相 互 探 討	吳 理 事 長 明 陽

✂ 請 . 沿 . 此 . 線 . 剪 . 下 . 後 . 再 . 傳 . 真

『打動人心的顧客經營』報名表

單位名稱	地 址	電 話	傳 真
參加人員姓名	職 稱	E - mail	葷素食
			<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
			<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素

聯絡：高雄市直轄市商業會

地址：高雄市鳳山區協和路 33 號 電話：7424151-3 傳真：7466688

※ 本活動免費參加，報名從速額滿為止，課程結束後並備便當，請於 6 月 29 日前傳真或郵寄至本會，以利統計。